

## PALESTRA SOBRE COMPETÊNCIA EMOCIONAL E SUCESSO NO TRABALHO

### A QUEM SE DESTINA

A todos os que além de lidarem consigo mesmo precisam fazê-lo também com outras pessoas no seu ambiente de trabalho (colegas, superiores, subordinados, vendedores, clientes, fornecedores, etc.). A todos aqueles que têm interesse em favorecer um ambiente onde reinem o entusiasmo e a confiança.

### OBJETIVO DA PALESTRA

Apresentar aos participantes - de forma simples e em linguagem bem-humorada - uma proposta para aumentar sua Competência Emocional de forma a conseguir ajudar a si mesmo (intrapessoal) e para usá-la no relacionamento eficaz com os outros (interpessoal).

### PROGRAMA

#### USANDO A COMPETÊNCIA EMOCIONAL PARA LIDAR CONSIGO MESMO

- Autoconsciência: Como ampliar a percepção do efeito que causamos nos outros.
- Controle das Emoções: Como fazer para que pensamentos, atitudes e alterações fisiológicas possam agir em nosso favor.
- Auto-motivação: As fontes da motivação. A fórmula para iniciar uma tarefa e persistir nela. Descobrir o nosso poder interior e também aquele que existe nos outros que nos rodeiam.

#### USANDO A COMPETÊNCIA EMOCIONAL NAS RELAÇÕES COM OUTRAS PESSOAS

- Técnicas de comunicação: Como mostrar os nossos sentimentos, receber e fazer críticas, escutar sem filtros e se conduzir em grupo.

- Destreza Interpessoal: Analisar um relacionamento para mapear o melhor curso de ação.

- Ajudar outras pessoas a se ajudarem: Contribuindo para uma empresa ideal, onde todos se comunicam com compreensão e respeito buscando uma meta que seja comum a todos.

### DOCENTE

**Ricardo V. B. González** - Engenheiro Mecânico e Psicólogo Clínico. Pós-graduado em Gestão de Projetos pela UNIP e MBA Executivo em Marketing pelo INPG. Foi Gerente de Marketing e Treinamento a Clientes da Mitutoyo Sul Americana Ltda. por mais de 30 anos. Ministra cursos e palestras técnicas e comportamentais em empresas do Brasil e América do Sul. É sócio consultor da Forma Ações Inteligentes Ltda.

### DURAÇÃO

2 (duas) horas.

REALIZAÇÃO EM PARCERIA COM: